

Online examination operation manual

在线考试操作手册

目录

第一章 在线考试规则	3
一、考试须知	3
二、考中纪律	4
第二章 在线考试系统操作流程	5
一、进入系统	5
二、系统操作流程	6
(一) 检测设备	6
(二) 基本信息	8
(三) 第二视角监控	9
(四) 作答说明	10
(五) 开始作答	11
三、考试结束	15
四、注意事项	16
第三章 在线考试系统常见操作问题	17
一、系统登录问题	17
二、电脑摄像头问题	18
三、系统使用问题	19
四、试题相关问题	19
五、其他问题	19

第一章 在线考试规则

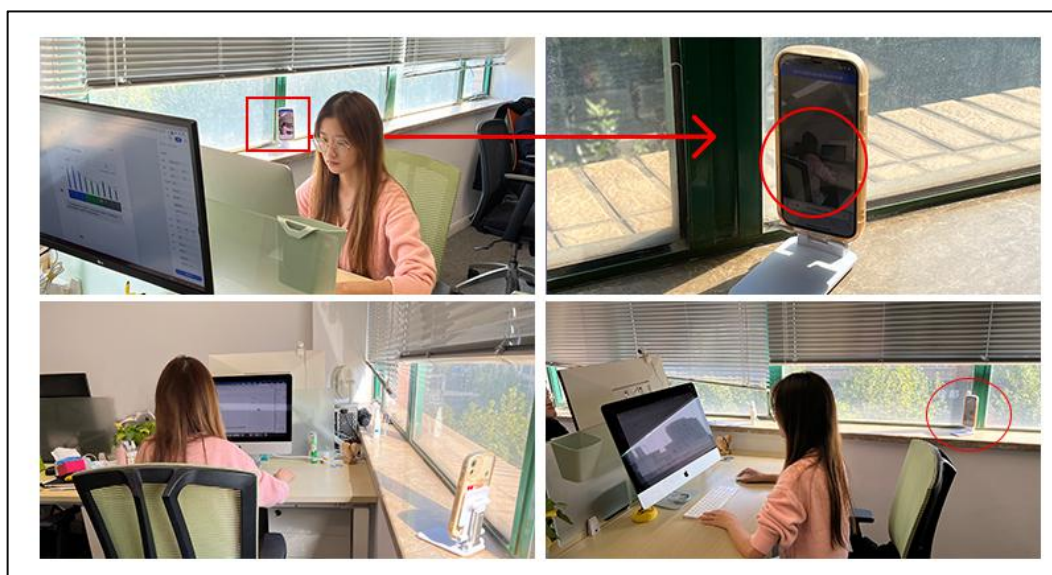
一、考试须知

1、考生须使用带有摄像头、麦克风和扬声器的笔记本或台式电脑作答，禁止使用手机或平板设备(如 iPad等) 作答，并确保摄像头、麦克风和扬声器保持开启状态，使用谷歌浏览器作答(版本要求72 以上，下载网速应高于 200kb/S，360 极速浏览器可作为备选，如遇突发情况可尝试更换)。

2、开考后不可使用书籍、电子设备等，确保桌面无考试用品以外的物品，考试过程中将进行全程录像。

3、考生收到试题链接请务必于开始考试前点击链接进入考试系统，检查网络环境、电脑摄像头等是否正常，并按系统提示仔细核对个人身份信息(姓名、性别、手机号等信息准确无误)，进行人脸拍照，确保系统操作正常。

4、考试过程中将进行全程双机位录像，考生需提前准备带有正常上网功能、可正常摄像的智能手机或平板设备并安装微信，进入考试系统后使用微信扫码功能扫描屏



幕中的二维码进入第二视角监控模式，将第二视角监控设备放置到可以录制作答环境、电脑屏幕及上半身的位置进行录像。第二视角监控设备应置于考生座位侧后方约130度左右，高于电脑桌面高度20-50cm的位置(可使用手机支架等进行辅助)。

5、进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关的浏览器、网页和软件等，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件及广告弹窗、杀毒软件、操作系统更新等可能会弹窗广告的应用程序，考试过程中不允许跳出考试页面。

6、考生须确保考试网络环境稳定流畅，硬件设备电量充足，视频设备正常显示，考试过程中因电源、网络故障等造成中断，请尽快再次登录，原有答题会自动保存在系统中，耽搁的时间会记入到考试用时之中。(有条件的请准备备用的考试设备和网络热点，以防考试过程中设备及网络故障影响考试)

7、考试过程中请认真审题，仔细作答并勾选答案，考生请准时参加考试，并在规定时间作答完全部题目，考试时间结束时，将自动交卷。

二、考中纪律

1、请在相对安静、独立、光线明亮的环境中作答，避免答题过程出现不必要的走动和声音，作答背景不宜过于复杂，以免影响监考效果。

2、请如实填写个人信息，考试全程独立作答，不由他人代答，不与他人合作答题。

3、考试全程不得使用除作答设备外的任何电子、通信设备及工具书等，后台将全程视频监控，并对违纪情况进行照片抓拍、警告、记录等。

4、考试过程中不得切屏离开作答界面。

5、考试过程中请始终保持摄像头处于打开状态，不得关闭摄像头或麦克风，不得离开视频监控区域或故意在光线暗处作答。

第二章 在线考试系统操作流程

一、进入系统

考生打开邮箱找到在线考试相关邮件，复制邮件中考试测评链接通过谷歌浏览器(版本要求 72 及以上) 打开进入考试页面。



二、系统操作流程

(一)设备操作

进入系统后，在导航栏显示五个操作步骤，首先进入到第一个步骤<设备检测>。



1、系统自动检测<基础环境>。检测操作系统、浏览器、语言环境、网速。



2、检测<设备详情>。需允许使用麦克风、摄像头、屏幕共享。



3、笔记本或者台式电脑的<设备检测>。点击“开始检测”。



首先是麦克风检测，是否看到页面上的音量条变化。



摄像头检测，是否看到画面。



摄像头检测，是否看到画面。

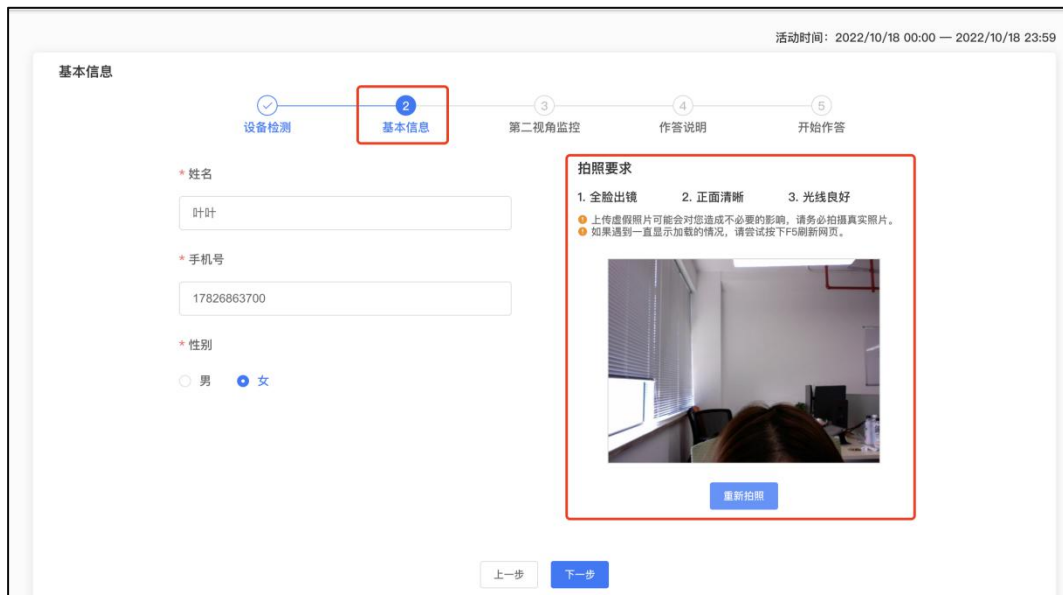


考试环境检测结果正常后方可进入下一步，若有一项不正常即需要检查设备后重新。



(二)基本信息

第一个步骤完成后进入第二个步骤<基本信息>，填写好个人信息，核对一下是否正确。填写完信息以后右侧按照要求点击拍照，所拍摄的照片将会在答题时录屏的人像进行对比，一旦出现异常将会有对应的处理方式，务必好好拍摄照片。随后点击“下一步”。

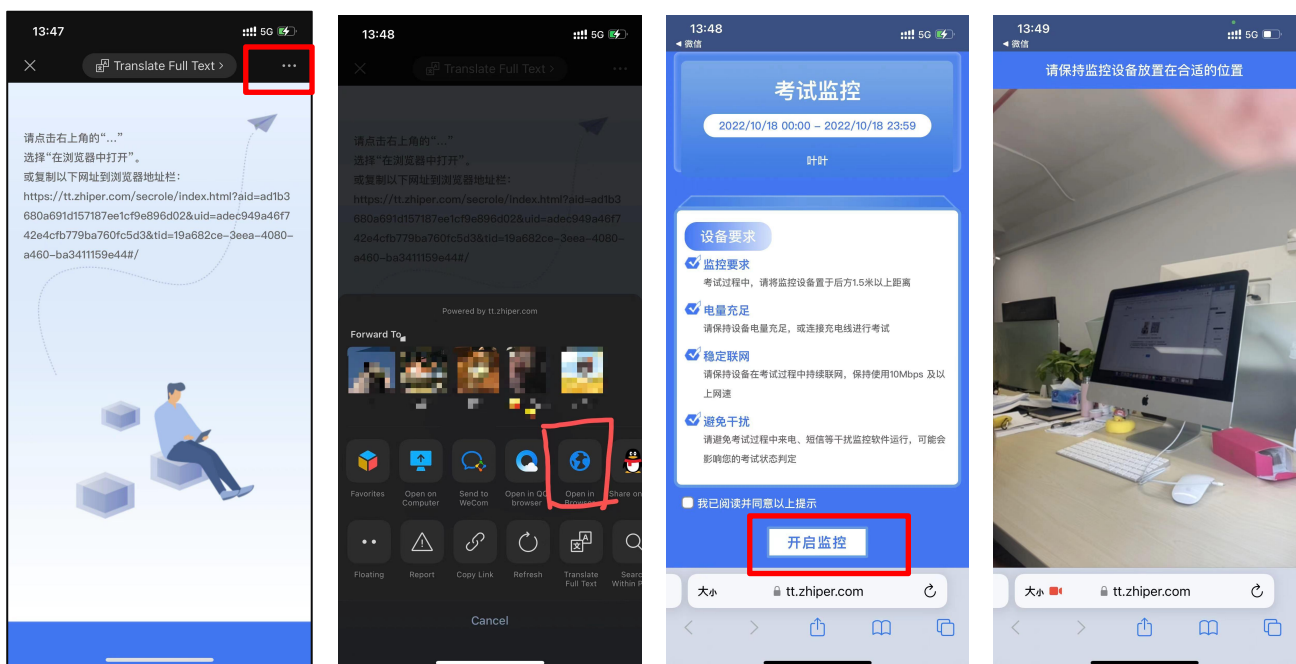


(三)第二视角监控

1、第二个步骤完成后进入第三个步骤<第二视角监控>，用手机或平板设备打开微信扫一扫，扫描下侧二维码。



2、进入页面点击右上角“...”，随后选择“浏览器”，进入“考试监控”页面，阅读设备要求，点击“开启监控”，保持监控设备放置在合适的位置。



3、开始视频录制，**请将手机或平板放置于座位侧后方 130°左右**，保证监控画面清晰可见，监控范围内需要有完整的人像，切要清晰拍摄到考生双手及答题设备的屏幕。如果手机或平板监控视频因网络不佳、中途来电等造成视频中断的，考生重复上述步骤快速重新打开监控即可（**注意：第二视角监控设备开启前应关掉与考试无关应用的提醒功能，保持设备常亮，避免来电、微信、设备锁屏或其他应用打断监控过程，请提前准备充电器。**）。

(四)作答说明

1、第三个步骤完成后进入到第四个步骤<作答说明>，考生认真阅读，清晰了解本场考试规则后，待开考时间到达后，点击“下一步”，进入作答页面。也可点击“试测”，在等待前先熟悉一下试题操作。



2、试测页面不限次数，可进入答题、标记、提交等操作。

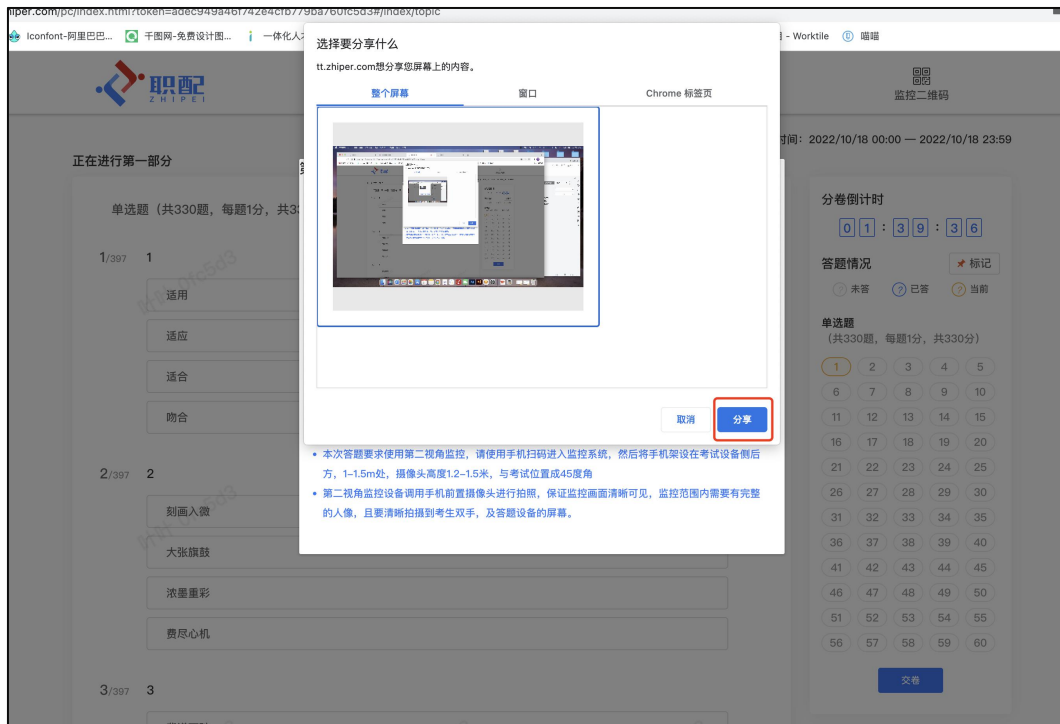


(五)开始作答

1、第四个步骤完成后进入到第五个步骤<开始作答>，在此页面可看到答题的数量等，考生须按照题目顺序依次开始答题。了解试题信息后点击“开始作答”进入答题页面。



2、进入答题页面正式进入监控视角，选择“分享”屏幕。系统将全程监控作答页面屏幕。



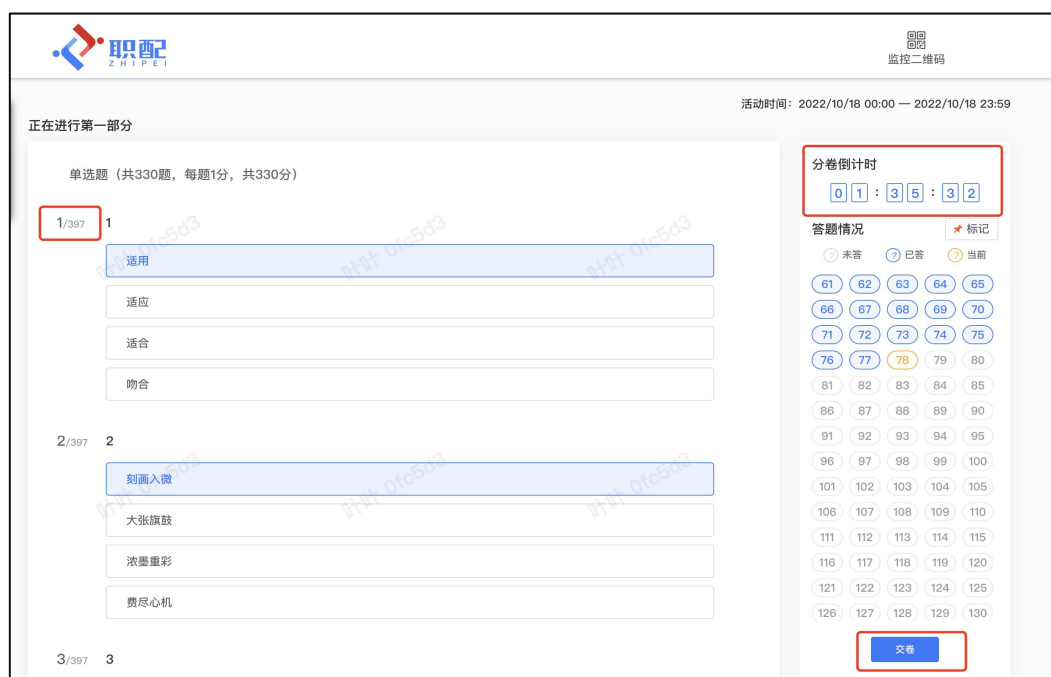
若点击“取消”屏幕分享，将会弹出提示框，需要重新刷新页面授权分享屏幕录制。



3、若前面步骤未开启“第二视角监控”，可在此页面再次扫码按照图示开启第二视角监控。且屏幕上实时展示监控画面，需保持全脸出境，可随意拖拽位置放置。



4、随后便可开始答题，页面上显示题数总数量。右侧配备倒计时信息，需在倒计时结束之前完成答题。答题时可对题目做“标记”处理，也可清晰的看到未答、已答、当前的答题情况。



5、若考生在答题过程中，监控视角断开，可点击右侧上方“监控二维码”，重新进行设备的监控开启。

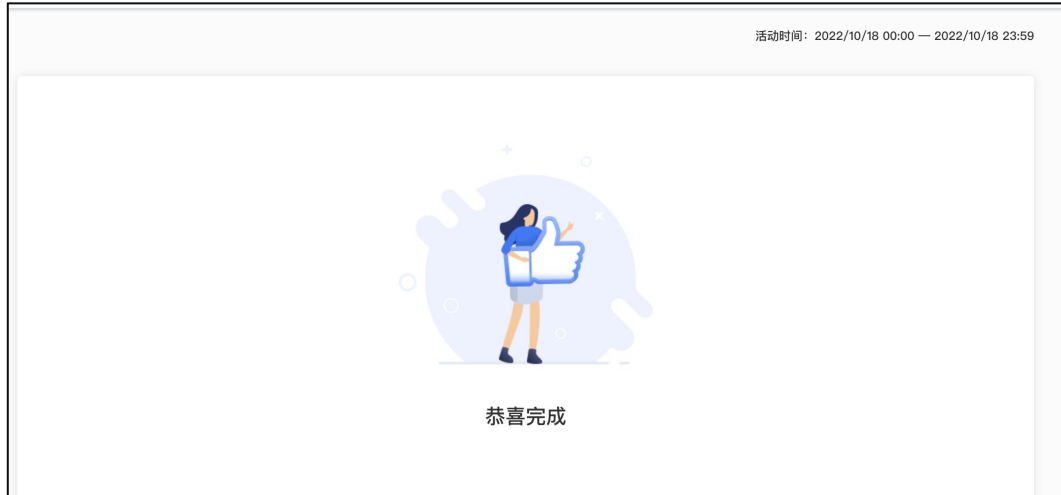


6、如还有部分试题未完成，点击“交卷”后则会弹出提示框提示仍有未作答题目，点击“交卷”后也可交卷，点击“取消”则可继续作答。



三、考试结束

试卷提交成功后，本场考试结束，会显示以下画面，直接退出浏览器关闭即可。



手机端的第二视角也会显示账号已完成作答，直接关闭退出浏览器即可。



四、注意事项

1、考生在作答期间离开作答界面，打开或切换其他页面，系统会自动弹出提示并记录离开次数，请考试开始之前，关闭电脑 QQ、微信等即时通信软件及其他网页、广告页面等，建议关闭其他浏览器、广告弹窗、关闭杀毒软件、操作系统更新等可能会弹窗广告的应用程序。

2、考试开始后，监考员监考过程中发现异常情况的将会通过文字形式进行提示确认，提示内容通过考试电脑弹窗显示，请考生注意监考提示内容，配合监考人员及时调整确认。例如下图所示。



3、考试过程中不得自带任何书籍、手机以及带有记忆功能的电子设备辅助作答。

4、请考生务必按照要求摆放第二视角监控位置，进行第二视角视频监控录制(座位侧后方130°左右)，第二视角监控设备调用手机前置摄像头进行拍照，保证监控画面清晰可见，监控范围内需要有完整的人像，且要清晰拍摄到考生双手，及答题设备的屏幕。请考生提前测试第二视角视频监控摆放位置是否符合要求。

第三章 在线考试系统常见操作问题

一、系统登录问题

问： 没有收到考试通知邮件，如何参加考试？

答： 请考生查看邮箱或是手机是否设置相关拦截功能，在邮箱的广告邮件、垃圾邮件或拦截短信中查看是否收到线上测评通知邮件，均未收到的请及时联系考试组织方。

问： 点击考试链接无法进入考试系统？

答： 请考生检查自己的设备、网络是否正常，并仔细核对试测链接，最好直接复制试测链接到浏览器打开页面。

问： 考试中途网络中断，页面无法刷新，可以退出再登录吗？

答： 答题过程中因电源、网络故障等造成中断，请退出并在几分钟之内再次按照相同的步骤进入考试，从中断处继续答题即可。

问： 考试中途电脑故障如何处理？

答： 如考试结束时间未到，可再次进入系统答题，耽搁的时间会记入到考试用时之中，因此请尽快解决电脑故障，或更换另一台电脑作答；如考试结束时间已到，则无法继续答题，系统会自动交卷。

二、电脑摄像头问题

问： 考试要求使用摄像头，但我电脑没有摄像头，摄像头故障怎么办？

答： 摄像头对考试结果非常重要，为了保证考试的公平性，请务必使用有摄像头的台式或笔记本电脑进行考试。摄像头如果有故障，请参考提示说明进行调试，或者更换电脑尝试；为了不影响考试，请务必在正式开考前完成调试，摄像头未开启则无法进入考试系统。

问： 摄像头无故障，但无法摄像？

答： 通常有四种情况：1、摄像头的驱动没有安装好，此时如果用 QQ 视频聊天，肯定也无法启用摄像头。请下载“驱动精灵”软件，检测并安装驱动。2、浏览器将摄像头禁用，请查看地址栏右侧是否有打叉的摄像头图标。3、另一个浏览器占用了摄像头。该情况下摄像头灯亮，关闭另外一个浏览器，并刷新当前考试界面即可。4、可能是软件冲突，请关闭360魔法摄像头之类的工具软件，重启浏览器后再次登录。

问： 考试时摄像头对准哪里算是合规？

答： 请调整摄像头角度，电脑端摄像头在考生正前方，尽量保证上半身在摄像范围内，确保在整个答题过程中正对摄像头，能清晰看清脸部。第二视角摄像头请按照要求进行调试。

三、系统使用问题

问： 未跳出考试页面但系统提示离开考试页面？鼠标长时间不操作也算跳出？

答： 系统提示离开考试页面的原因较多，如：切换到其他浏览器或浏览页面、广告弹窗、通讯软件消息、后台程序更新、都会引起此类问题。只要跳出页面不超过 6秒钟，系统不会提示跳出的，因此如有系统其他弹窗提示，请立刻点击关闭。跳出页面超过限制次数会强制结束考试。考试前提前检查电脑情况，关闭相关的网页、浏览器、弹窗等。鼠标长时间不操作，不算跳出。

问： 考试结束时，没有及时点击“交卷”按钮，作答的试卷内容会自动提交吗？

答： 所有试题只要点击了选项，都会自动保存作答答案，考试结束时，系统会自动保存所有试题最新的作答情况，并自动交卷。

四、试题相关问题

问： 考试正式开始前为什么可以作答试题？

答： 考试正式开始之前，进入到考试系统，开放的试题为测试的练习题目，与正式考试无关，目的在于让考生适应答题环境，熟悉系统操作，对考试成绩无影响。

五、其他问题

问： 是否可以调整考试时间？

答： 此次考试为所有考生统一考试，考试时间一经确认则无法调整，请提前安排行程，按照考试时间参加考试。

问： 考试完毕后什么时候出报告？

答： 请关注后续通知或公示，以后续通知或公示为准。